ООО "СМАРТМЕД"
ОГРН 1236100023037 ИНН 6161099538,
юр.адрес: 344068, Россия, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, пр-кт Михаила Нагибина, зд. 32А, стр. 8,
тел. +7 (863)320-99-02

Утверждаю:

Управляющий ИП
ООО “Смартмед”

_____ Ноговицкая Е.И.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику через контакт центр, через регистратуру или через интернет..
При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий.
Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.
Порядок записи на прием к врачу через регистратуру:

- ☐ Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу в администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе.
- ☐ Регистратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами: - запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов).
- ☐ При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
- ☐ После записи регистратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники назначенные дату и время приема.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным и неотложным показаниям осуществляется

без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

Порядок записи на прием к врачу по телефону через контакт центр.
При обращении по телефону для предварительной записи администратор контакт центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

Порядок записи на прием к врачу через Интернет.
Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники.

Порядок записи на повторный прием к врачу.
Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через администратора регистратуры, администратором контакт центра, через сеть Интернет или врачом с приема.
Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

Порядок обработки листа ожидания.
При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора контакт центра.
Лист ожидания обрабатывается администратором контакт центра с целью выявления свободных слотов в расписании врача.
Администратор контакт центра:
- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу