Общество с ограниченной ответственностью
«Смартмед»
344068, г. Ростов-на-Дону, пр. Михаила Нагибина, д. 32А, строение 8.
ОГРН 1236100023037, ИНН 6161099538, КПП 616101001

ПРИКАЗ № 1

«05» сентября 2024 г. Ростов-на-Дону

«Об утверждении правил внутреннего распорядка для посетителей центра «СмартМед»

В целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие правила внутреннего распорядка для посетителей центра «СмартМед» с «05» ноября 2024 г.
2. Настоящие правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в центр «СмартМед»
3. Старшему администратору Жиляковой К.Д., организовать размещение настоящих правил на информационном стенде около регистратуры центра «СмартМед» и разместить настоящие правила на сайте www.smartmed61.com
4. Довести до сведения сотрудников в части их касающейся, утвержденный настоящий приказ.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий ИП _____ /Ноговицкая Е.И./

Приложение к приказу №1 от 05.09.2024 года.

Правила внутреннего распорядка для посетителей центра «СмартМед»

1.Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставлением медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» и Уставом ООО «Смартмед».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

-порядок обращения пациента в ООО «Смартмед»;

-права и обязанности пациента;

-порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

-график работы ООО «Смартмед» и его должностных лиц;

-информацию о платных медицинских услугах.

1.3. Правила внутреннего распорядка ООО «Смартмед» (далее – медицинская организация) для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.4. Внутренний распорядок ООО «Смартмед» для пациентов - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками медицинской организации, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в ООО «Смартмед».

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях

реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде в вестибюле медицинской организации в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте ООО «Смартмед»: www.smartmed61.com

1.7. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в договоре об оказании услуг.

2. Порядок обращения пациентов в ООО «Смартмед»

2.1. ООО «Смартмед» является организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг (работ), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ.

2.2. Для получения медицинской помощи в ООО «Смартмед» пациент может лично, либо через своего представителя обратиться в регистратуру, записаться по телефону или через сайт медицинской организации.

2.3. За 15 минут до исследования пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

2.4. В регистратуре ООО «Смартмед» при каждом обращении на пациента оформляется договор, в который вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта.

2.5. Пациенты без предварительной записи принимаются после пациентов с предварительной записью, либо в свободное время между приемами пациентов с предварительной записью.

2.6. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на исследование, о времени и месте приема руководителя Учреждения, пациент может получить в регистратуре в устной форме.

3. Права и обязанности пациентов

3.1 Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор врача и выбор медицинской организации;

- диагностику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

3.3. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы ООО «Смартмед»;

- соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Смартмед» для пациентов и правила поведения в общественных местах;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в Учреждение в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

- следовать рекомендациям и предписаниям врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- уважительно относиться ко всем сотрудникам ООО «Смартмед»;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ

- бережно относиться к имуществу медицинской организации;

- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

- употребление табачных изделий, спиртных напитков, наркотических, психотропных и токсических веществ в помещении ООО «Смартмед», а также нахождение под их воздействием во время посещения клиники. Исключения составляют случаи, требующие экстренной медицинской помощи.

3.4. ООО «Смартмед» может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от оказания медицинских услуг, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка медицинской организации.

4. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме врачом или иными должностными лицами ООО «Смартмед». Она должна содержать сведения о результатах обследования и методе обследования.

4.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

4.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5. График работы ООО «Смартмед» и ее должностных лиц

5.1. График работы ООО «Смартмед» и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка медицинской организации с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

5.2. Режим работы ООО «Смартмед» и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

5.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются руководителем медицинской организации в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются руководителем медицинской организации.

5.4. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре, на информационном стенде или на сайте медицинской организации.

5.5. Режим работы ООО «Смартмед»: ежедневно с 08:00 до 22:00, прием руководителя Ноговицкой Е.И. по предварительной записи еженедельно по вторникам с 10:00 до 12:00 (каб.205).

6. Заключительные положения

6.1. Отношения между ООО «Смартмед» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

6.2. Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.